

Cierre del servicio de atención psicológica a familias andaluzas afectadas por la situación generada por la pandemia COVID-19

Desde que a primeros de marzo la pandemia provocada por el COVID19 generó un estado de alarma con el confinamiento de la población, se empezaron a observar las dramáticas consecuencias para la salud psicológica de toda la ciudadanía; no solo por la limitación de movimientos, sino también por las nuevas vivencias que este conlleva en el espacio doméstico y familiar.

La Consejería de Salud y Familias en colaboración con los dos Colegios Oficiales de Psicología de Andalucía, puso en marcha una línea telefónica gratuita, atendida por profesionales voluntarios capaces de garantizar una atención psicológica de calidad, ajustada a criterios éticos y profesionales: 900 533047.

El 1 de junio se dará de baja este servicio telefónico

Desde el 13 de abril hemos ayudado a más de 600 personas a resolver las dificultades que han planteado, que mayoritariamente han sido relacionadas con problemas de ansiedad y con las habilidades para reforzar la estabilidad familiar y su bienestar y en materia de competencias parentales; sin olvidarnos de todas aquellas personas enfermas que conviven con otros familiares en el mismo hogar, población en aislamiento/cuarentena, familiares de fallecidos por coronavirus, personas mayores en soledad, personas con discapacidad psíquica o demencia y sus familias cuidadoras y/o que puedan tener otras dificultades añadidas.

Nuestra satisfacción es grande por haber contribuido, con este medio, a ayudar a todas esas preocupaciones que las familias andaluzas han estado viviendo en estos momentos.

Pero las llamadas han ido disminuyendo, las personas disfrutan ya de más movilidad y capacidad de comunicación y pensamos que ha llegado el momento de dar de baja este dispositivo.

Gracias a las personas voluntarias por responder con su colaboración en esta situación excepcional y gracias a las familias andaluzas por contar con nosotros.

La #familia es la fuerza de #Andalucía 🏡 Nuestro superpoder.